

MANUAL DE FORNECEDORES

Processo de Homologação de
Fornecedores

2025

ÍNDICE

hub.global

- O que é o hub.global ?
- Homologação de Fornecedores
- Etapas do Processo
- Acessando o Sistema
- Jornada do Fornecedor
- Fornecedor Pagante
- Análise da Homologação
- Resultado do Processo

www.hubglobal.com.br

O que é o hub.global?

O hub.global é uma plataforma B2B especializada no processo de onboarding de fornecedores **selecionados** para atenderem grandes empresas nacionais e internacionais. Além de cumprir uma função procurement, o hub destaca-se como um canal de oportunidades de negócios para empresas de todos os tamanhos.



HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDORES

O que é a Homologação?

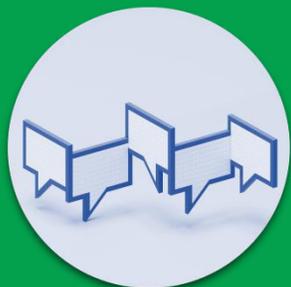
- A homologação de um fornecedor é um processo obrigatório para que qualquer fornecimento via Suprimentos aconteça. Através dele, será analisada a saúde financeira e cadastral do fornecedor.

Qual é sua importância?

- Este processo está totalmente conectado com a mitigação de riscos das nossas contratações, e por este motivo, ele é indispensável e obrigatório.



ETAPAS DO PROCESSO:



Convite

- Um convite será enviado pelo hub.global com link de acesso login e senha.



Jornada

- O fornecedor deve preencher sua jornada do fornecedor cumprindo as obrigatiedades de cada passo.



Análise

- Após finalizar as informações, estas serão analisadas pelos responsáveis e serão realizadas consultas sobre o fornecedor.



Resultado

- Após a conferência de documentação e consultas, o fornecedor receberá o resultado de sua homologação.



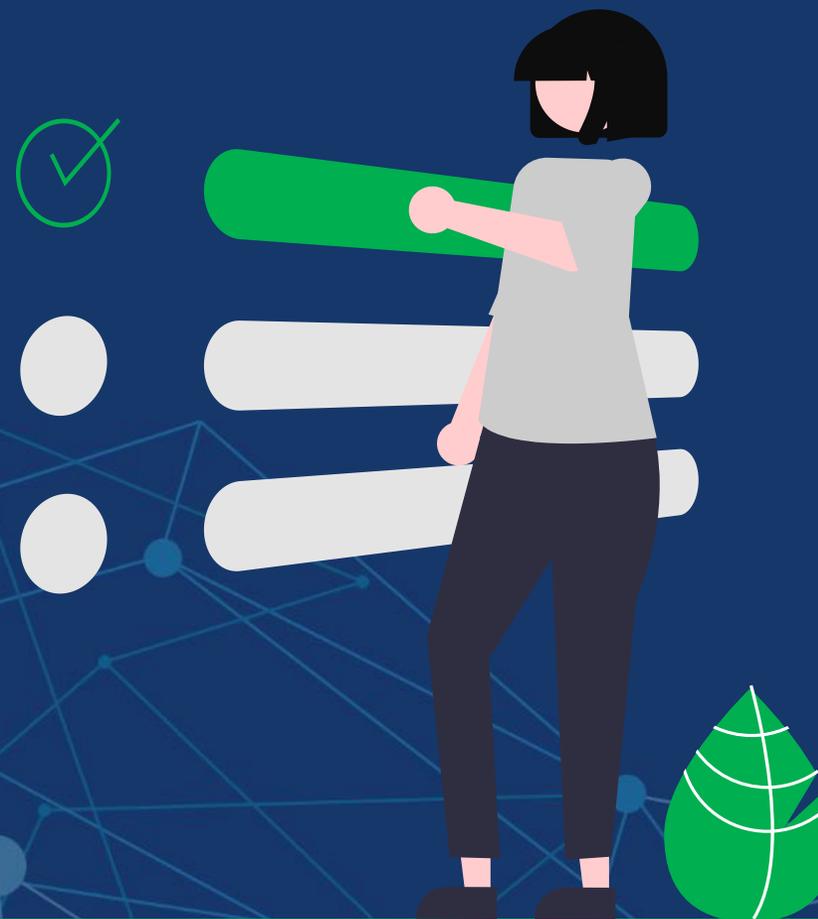
ACESSANDO O SISTEMA

- A primeira etapa do processo é o recebimento do convite de homologação, enviado ao fornecedor pelo endereço de e-mail *contato@hubglobal.com.br* (verificar o recebimento em todas as pastas).
- No convite você encontrará TODAS as informações necessárias para acessar a plataforma, como login, senha de acesso e link da sua jornada de homologação.



JORNADA DO FORNECEDOR

- Após acessar a ferramenta, a empresa deve preencher a “Jornada do Fornecedor”, onde poderá fornecer documentos, aceitar termos e responder questionários referentes ao processo de homologação (informações obrigatórias estarão sinalizadas com o símbolo *).



JORNADA DO FORNECEDOR

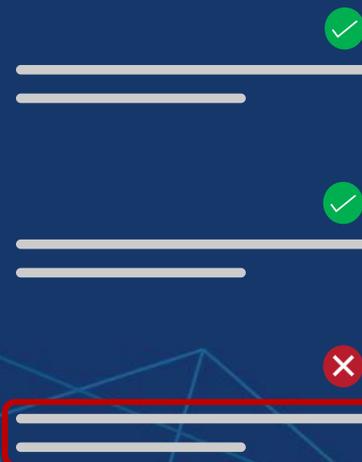
- A Jornada do Fornecedor é organizada em passos. A navegação entre os passos será submetida a análise de dados cadastrais, uma vez que validada, o fornecedor recebe a validação e passa a receber os pedidos oficiais através do email cadastrado.



- Quando houver a validação do fornecedor os pedidos chegarão.
 - ✓ Empresa Aprovada!
- Prepare-se para participar de centenas de cotações anualmente.

JORNADA DO FORNECEDOR

- A validação do fornecedor é essencial para saber sobre a ética da empresa, o porte e sua expertise. Empresas que possuem carteira diversificada de produtos e/ou serviços serão escolhidas para participar de cotações considerando o seu CNAE.



FORNECEDOR PAGANTE

É uma modalidade onde o fornecedor é responsável pelo pagamento da adesão do processo.

- O link de pagamento está disponível no e-mail de convite para o processo.
- O pagamento pode ser feito via BOLETO ou via PIX.
- O comprovante de pagamento deve ser anexado na “Jornada do Fornecedor”.
- Após o encerramento a Nota Fiscal será enviada via e-mail em até 5 dias úteis.
- Receba pedidos de cotações diariamente



ANÁLISE DA HOMOLOGAÇÃO

Após o fornecedor encerrar a “Jornada do Fornecedor”, as informações serão analisadas pelo hub.global e serão realizadas consultas automáticas sobre a empresa (certidões, protestos etc).



Fique Atento !

Caso algum documento esteja faltando ou alguma informação incompleta, a “Jornada do Fornecedor” será reaberta para ajuste. Neste caso, o processo será Rejeitado e você receberá um e-mail do hub.global com as ações/ajustes necessários. Após as correções não se esqueça de finalizar a “Jornada do Fornecedor” novamente clicando no botão **Encerrar Jornada** disponível no último passo.

RESULTADO DA HOMOLOGAÇÃO

Após a análise, você receberá o resultado do processo de homologação por e-mail. Para maiores informações entre em contato com o responsável pelo convite da homologação.



FICOU EM DÚVIDA SOBRE O PROCESSO?

Atendimento Parceiro

Dúvidas gerais dos fornecedores sobre o processo, feedbacks de andamento e finalização.



SUORTE TÉCNICO

Ícone de  Suporte disponível na plataforma.

Segunda via de boleto, emissão de Nota Fiscal, problemas relacionado ao acesso ou ajuda técnica (dificuldade ou erros de preenchimentos) etc.